



Privacyverklaring

Bij het ontwikkelen en uitvoeren van begeleidings- en coachtrajecten verzamel ik persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je hoe ik daarmee omga.

Wie verwerkt je persoonsgegevens?

Alice Wiegiers | WNDRLND

Mijn bedrijf is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Rotterdam
KvK 64092305

Je kunt mij bereiken via email en telefoon

alice@wndrind.nl

06-15307691

Je kunt mij bezoeken bij Good Place 2 Work

Elektroweg 11-Z

3051 NB Rotterdam

Hoe kom ik aan jouw persoonsgegevens?

Je geeft mij je persoonsgegevens door het invullen van het contactformulier op mijn website, als je je inschrijft voor mijn blog-updates of als je telefonisch, per mail of via *social media* een afspraak met me maakt en/of als we overeenkomst sluiten voor een begeleidings- of coachtraject.

Ik verwerk gegevens van derden die betrokken zijn bij de organisatie of uitvoering van het traject en van personen die deelnemer of opdrachtgever zijn of die op een andere manier betrokken zijn bij aanvraag, ontwikkeling of uitvoering van het begeleidings- of coachtraject.

Om welke persoonsgegevens gaat het?

Ik verwerk NAW-gegevens en contactgegevens zoals, zoals e-mailadres en telefoonnummers. Daarnaast maak ik notities van gesprekken en bijeenkomsten in een projectdossier, deels op papier, deels digitaal. Ik bewaar relevante e-mails.

Wat is het doel daarvan?

Ik verwerk je persoonsgegevens zodat ik jouw begeleidings- of coachtraject goed en persoonlijk kan vormgeven en uitvoeren en ik contact met je kan onderhouden.

Daarnaast heb ik je persoonsgegevens nodig voor een efficiënt beheer van mijn cliëntenbestand, het plannen, evalueren en verbeteren van mijn begeleidingstrajecten, voor het sturen van facturen, innen van cursusgeld en eventueel rapportage aan de opdrachtgever.

Ook voor het nakomen van mijn verplichtingen als lid van de NOBCO en wettelijke verplichtingen, zoals het afdragen van btw en betalen van belasting, is het nodig dat ik je persoonsgegevens verwerk.

Mag ik persoonsgegevens verwerken?

Ja, ik mag dat omdat ik een overeenkomst heb voor het ontwikkelen en/of uitvoeren van een begeleidings- of coachtraject met jou en/of de opdrachtgever.

Om het doel van die overeenkomst te kunnen bereiken heb ik je persoonsgegevens nodig. [Hier](#) lees je details van de *grondslag uitvoering overeenkomst*.

Of je hebt mij jouw gegevens gegeven zodat je mijn blog-updates & nieuws in je mailbox krijgt. De details van de *grondslag toestemming* lees je [hier](#).

Zijn er derden betrokken bij de verwerking van je gegevens?

Voor mijn bedrijfsvoering gebruik ik diensten van partners. Met ieder van hen heb ik een verwerkersovereenkomst afgesloten:

Mijn website wordt gehost door Hostnet. Ook voor email en online werken maak ik gebruik van de diensten van Hostnet.

Ik gebruik Mailchimp voor het versturen van blog-updates & nieuws en Google Analytics voor feedback op het openen en lezen daarvan.

Je betaling loopt via Triodos. Je gegevens zijn daar beschermd door het [privacy statement van Triodos](#).

Ook met [Petra Krabbe](#), die mijn jaarrekening en belastingaangifte verzorgt, en met [Noor Knaan](#), die mijn website onderhoudt, heb ik verwerkersovereenkomsten afgesloten.

Nooit deel ik je gegevens met een andere partij voor commerciële - of goede doelen.

Komen je persoonsgegevens buiten de EER terecht?

De EER is de Europese Economische Ruimte, dat wil zeggen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland.

Ik gebruik LinkedIn, Twitter en Facebook om mijn netwerk te onderhouden en uit te breiden. Deze bedrijven onderschrijven het *framework* van [Privacy Shield](#), een waarborg om zich te houden aan de Europese privacyregelgeving.

Voor mijn email en website heb ik een overeenkomst met Hostnet. Deze service wordt gehost in Nederland en valt daarmee onder de Nederlandse wetgeving.

Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Je persoonsgegevens bewaar ik niet langer dan 2 jaar na afloop van de laatste begeleidingssessie. Ben je potentiële klant, dan bewaar ik je gegevens niet langer dan een jaar als er geen overeenkomst tot stand komt.

Voor administratieve gegevens houd ik mij aan de fiscale bewaarlicht van 7 jaar.

Hoe beveilig ik je persoonsgegevens?

Ik neem de bescherming van je gegevens serieus. Mijn computer en bestanden zijn beveiligd met beveiligingssoftware en ik maak gebruik van een wachtwoordkluis.

Mijn website heeft een SSL certificaat.

Zowel papieren als digitale projectdossiers zijn alleen voor mij toegankelijk.

Op het moment dat ik je gegevens verwijder, zorg ik dat ze vernietigd of onleesbaar worden.

Hoe zit het met cookies?

Mijn website gebruikt functionele cookies en analytische cookies. Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken. De analytische cookies zijn alleen voor mijn eigen gebruik; ik houd het aantal bezoekers van mijn website bij.

Kun je je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Ja, dat kan. Als je je gegevens wilt inzien, dan zorg ik daar zo snel mogelijk voor, in ieder geval binnen 4 weken. Op basis daarvan kun je mij vragen je gegevens aan te vullen, te verbeteren, te verwijderen of af te schermen.

Je kunt me ook vragen je gegevens aan iemand anders door te geven. Dat doe ik alleen als je me dat schriftelijk bevestigt. Mijn gegevens vind je bovenaan deze privacyverklaring.

Als je vragen hebt of een klacht over hoe ik je persoonsgegevens verwerk, neem dan contact met me op. Als wij er samen niet uitkomen dan heb je het recht om je klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klik daarvoor [hier](#).

Wijzigingen

Als daarvoor aanleiding is, pas ik deze privacyverklaring aan. De laatste versie is te vinden op mijn website www.wndrInd.nl